

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Regelungsgegenstand

1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte von Bushkomba Afrika Safari „Reiseveranstalter“ mit ihrem Vertragspartner „Kunden“.

1.2. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen und finden keine Anwendung, es sei denn, diese werden von Bushkomba Afrika Safari ausdrücklich akzeptiert.

## 2. Vertragsschluss

2.1. Produktpräsentationen und Kostenvoranschläge stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Es handelt sich um eine bloße Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben.

2.2. Mit der Buchung bietet der Kunde den Vertragsabschluss verbindlich an. Die Buchung kann schriftlich, per E-Mail, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Der Vertrag kommt nur durch die schriftlich oder per E-Mail vorgenommene Reisebestätigung von Bushkomba Afrika Safari zu Stande.

## 3. Leistungen, Vergütungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen sowie die Höhe der Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots sowie aus den Angaben in der Auftragsbestätigung. Bei Abweichungen zwischen den Angaben im Angebot und in der Auftragsbestätigung gelten die Angaben in der Auftragsbestätigung. Die Zahlung erfolgt gegen Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §651r Abs.4 BGB. Nach Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises innerhalb der nächsten 7 Tage fällig. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor dem vereinbarten Reisebeginn fällig. Sofern der Reisebeginn unter 4 Wochen der Rechnungsausstellung liegt, wird eine Gesamtzahlung des Reisepreises unverzüglich mit der Rechnungsstellung fällig. Die Kosten

für das Flugticket sind zudem sofort zu begleichen. Werden die Anzahlung und/oder Flugkosten vom Kunden nicht geleistet, ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

Bushkomba Afrika Safari hat die Kundengelder bei der R+V Versicherung abgesichert.

#### **4. Leistungs- und Preisänderungen**

4.1. Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die vor Reisebeginn notwendig werden und von Bushkomba Afrika Safari nicht wie vereinbart erbracht werden können, sind Bushkomba Afrika Safari gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

4.2. Erhebliche Änderungen der Reiseleistungen sind nur nach Zustimmung des Kunden möglich. Die Zustimmung gilt nach Ablauf der Fristsetzung eines schriftlichen Änderungsangebotes als erteilt.

4.3. Bushkomba Afrika Safari behält sich vor, im Fall der Erhöhung von Flugpreisen und/oder staatlichen Gebühren wie Eintrittsgebühren und Hafen oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse, die Bushkomba Afrika Safari entstehenden Mehrkosten bis zum vereinbarten Reiseternin an den Kunden weiterzubelasten. Bushkomba Afrika Safari unterrichtet den Kunden in diesem Fall unverzüglich vom Grund der Erhöhung und der Berechnung der Änderung des Reisepreises. Bei einer Änderung zugunsten des Kunden besteht ebenfalls die Möglichkeit der Reisepreissenkung.

4.4. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises wird Bushkomba Afrika Safari den Kunden unverzüglich in Kenntnis setzen.

## **5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften**

Bushkomba Afrika Safari ist nicht verantwortlich für die Unterrichtung der Reisenden über die Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderung vor Reiseantritt. Die diesbezügliche Unterrichtung der Reisenden obliegt dem Kunden.

## **6. Rücktritt**

6.1. Tritt der Kunde von dem Vertrag zurück, kann Bushkomba Afrika Safari Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und seine Aufwendungen verlangen. Bei einem Rücktritt vom Reisevertrag sind folgende pauschalisierte Rücktrittsgebühren zu entrichten:

- Bis 45 Tage vor Reiseantritt 50% des Rechnungsbetrages
- Bis 21 Tage vor Reiseantritt 60% des Rechnungsbetrages
- Bis 15 Tage vor Reiseantritt 80 % des Rechnungsbetrages
- 14 – 1 Tag vor Reiseantritt 90% des Rechnungsbetrages
- Bei unangekündigtem Nichtantritt der Reise 100% des Rechnungsbetrages

6.2. Wenn der Zurücktretende spätestens sieben Tage vor Reisbeginn eine Ersatzperson stellt, werden keine Rücktrittsgebühren erhoben. Etwaige diesbezügliche Mehrkosten des Reiseveranstalters sind gegebenenfalls zu erstatten. Bricht der Reisende die Safari vorzeitig ab, so erfolgt keine Rückerstattung des Gegenwertes nicht in Anspruch genommener Leistungen. Der Reisende ist in diesem Fall für seine Weiter- oder Rückreise selbst verantwortlich. Bushkomba Afrika Safari übernimmt in diesem Fall nur die gesetzlichen Beistandspflichten des Reiseveranstalters.

6.3. Im Falle eines unvermeidbaren, außergewöhnlichen Ereignisses am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe können sowohl der Reisende als auch der Reiseveranstalter von der Reise zurücktreten. Unvermeidbare Ereignisse sind insbesondere bei Pandemien: Reisewarnungen des Auswärtigen Amtes, die behördliche Schließung

zahlreicher Sehenswürdigkeiten, die Bestandteil der geplanten Reise sind, Behördliche Quarantänemaßnahmen am Reiseziel oder erhebliche Gesundheitsgefährdung zum Reisezeitpunkt.

6.4. Bushkomba Afrika Safari empfiehlt dem Kunden auf eigene Kosten vor der Abreise bei der Krankenversicherung den Krankenversicherungsschutz in Übersee abzuklären und ihn gegebenenfalls auszudehnen, d.h. eine zusätzliche Auslandsrankenversicherung abzuschließen. Außerdem wird der Abschluss Reiserücktritt- einschließlich Abbruchversicherung empfohlen.

## **7. Mitwirkungspflichten**

Der Kunde ist verpflichtet, bei Kenntnis von Mängeln, die ihm selbst oder durch Beanstandungen von Reisenden vor Ort bekannt werden, unverzüglich einem Vertreter von Bushkomba Afrika Safari vor Ort anzuzeigen.

## **8. Haftung, Haftungsbeschränkungen, Verjährung**

8.1. Bushkomba Afrika Safari haftet dem Kunden für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

8.2. Die vertragliche Haftung von Bushkomba Afrika Safari für Schäden, die nicht Körperschäden und nicht schuldhaft herbeigeführt worden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

8.3. Der Rückgriff des Kunden auf Bushkomba Afrika Safari wegen Gewährleistungsansprüchen des Reisenden ist ausgeschlossen, wenn der Reisende es schuldhaft unterlassen hat, den Mangel gemäß Ziffer 7 unverzüglich vor Ort anzuzeigen und Bushkomba Afrika Safari deshalb keine Möglichkeit zur Abhilfe hatte.

8.4. Ein Schadensersatzanspruch gegen Bushkomba Afrika Safari ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu

erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist.

8.5. Die vertraglichen Ansprüche des Kunden für Reisemängel verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

## **9. Gerichtsstand, Schlussbestimmungen**

9.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für einen Verbraucher gilt dies nur soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat, eingeschränkt werden.

9.2. Eine Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist nur dann zulässig, wenn die Forderungen anerkannt, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt wurden. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis mit Bushkomba Afrika Safari beruht.

9.3. Informationspflicht gem. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§ 36 VSBG): Bushkomba Afrika Safari ist zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

9.4. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

**Bushkomba Afrika Safari**  
Schmiedeck 16  
72108 Rottenburg  
Germany

Mobil: +49 157 87210813  
Telefon: +49 7472 43330  
[info@bushkomba.de](mailto:info@bushkomba.de)  
[www.bushkomba.de](http://www.bushkomba.de)

Stand: Oktober 2020